

Ochrana osobných údajov spotrebiteľa

Dňa 27. apríla 2016 bolo prijaté Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady EÚ č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica č. 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov, ďalej len GDPR).

S účinnosťou od 25. mája 2018 sa na území členských štátov EÚ začne uplatňovať jednotný režim ochrany osobných údajov.

Informácie o spracúvaní osobných údajov

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa

Prevádzkovateľom osobných údajov je spoločnosť **INTEC PLUS, s.r.o.** so sídlom Horská 17/13281, 831 52 Bratislava, IČO 35750391, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel Sro, vložka číslo 17680/B (ďalej len „spoločnosť INTEC PLUS, s.r.o.“), ktorá spracúva osobné údaje za podmienok uvedených nižšie.

2. Spracúvanie osobných údajov

Spracúvanie možno vykonávať len spôsobom ustanoveným zákonom o ochrane osobných údajov a v jeho medziach tak, aby nedošlo k porušeniu základných práv a slobôd dotknutých osôb, najmä k porušeniu ich práva na zachovanie ľudskej dôstojnosti alebo k iným neoprávneným zásahom do ich práva na ochranu súkromia.

Ceníme si priazeň našich existujúcich zákazníkov a dovoľujeme si ich informovať, že aj po 25.5.2018 budeme naďalej spracovávať ich osobné údaje v súlade s nariadením GDPR na účely oprávneného záujmu a plnenia zákonných povinností spoločnosti INTEC PLUS, s.r.o..

a) Predaj tovaru a dodanie služieb

Spoločnosť INTEC PLUS, s.r.o. spracúva na účely predaja tovaru a dodania služieb nasledovné osobné údaje zákazníka: **meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, detail objednávky a údaje potrebné pri platbe za tovar (číslo účtu).**

O uložení osobných údajov do klientskej a obchodnej databázy spoločnosti INTEC PLUS, s.r.o. je klient vopred informovaný, či už telefonicky, osobne alebo e-mailom.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) a písm. c) Nariadenia GDPR . Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou INTEC PLUS, s.r.o. je nevyhnutné na základe žiadosti zákazníka o kúpu tovaru alebo dodania služieb. Osobné údaje sú spracúvané počas plnenia zmluvy o kúpe tovaru alebo dodania služieb a plynutia záručnej lehoty na dodaný tovar a službu.

Po uplynutí záručnej lehoty sú osobné údaje spracúvané na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti INTEC PLUS, s.r.o. po dobu určenú Registratúrnym poriadkom na správu registratúry INTEC PLUS, s.r.o. schváleným MV SR prostredníctvom Archívu hlavného mesta SR Bratislavy.

Prijemcom osobných údajov je nasledovný sprostredkovateľ, ktorý zabezpečuje prepravu tovaru kuriérom:

- Slovak Parcel Service, s.r.o., Senecká cesta 1, 900 38 Ivanka pri Dunaji, IČO: 31329217, DIČ: 2020351993

b) Objednávka tovaru

Spoločnosť INTEC PLUS, s.r.o. spracúva na účely nezáväznej objednávky tovaru nasledovné osobné údaje zákazníka: **meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa a údaje o nezáväznej objednávke.**

O uložení osobných údajov do klientskej a obchodnej databázy spoločnosti INTEC PLUS, s.r.o. je klient vopred informovaný, či už telefonicky, osobne alebo e-mailom.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou INTEC PLUS, s.r.o. je nevyhnutné na základe žiadosti zákazníka o nezáväznú objednávku tovaru. Osobné údaje sú spracúvané počas doby od podania žiadosti o nezáväznú objednávku do uzatvorenia zmluvy o kúpe tovaru alebo zrušenia nezáväznej objednávky tovaru.

c) Školenie BOZP

Spoločnosť INTEC PLUS, s.r.o. spracúva na účely vyhotovenia a archivácie osvedčení o odbornej spôsobilosti v elektrotechnike osobné údaje zákazníka: **meno, priezvisko, dátum narodenia, adresa trvalého pobytu, zdravotná spôsobilosť na prácu potrebnú na vykonávanie činnosti, vzdelanie a prax podľa právnych predpisov na zaistenie bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, telefónne číslo, e-mailová adresa.**

O uložení osobných údajov do archívu spoločnosti INTEC PLUS, s.r.o. je klient vopred informovaný, či už telefonicky, osobne alebo e-mailom.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (Zákon č. 124/20016 Z.z. o BOZP o zmene a doplnení niektorých zákonov). Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou INTEC PLUS, s.r.o. je nevyhnutné na základe žiadosti zákazníka o získanie osvedčenia odbornej spôsobilosti v elektrotechnike. Osobné údaje sú spracúvané počas doby od podania žiadosti o školenie po získanie osvedčenia.

Osobné údaje v listinnej podobe týkajúce sa osvedčenia odbornej spôsobilosti v elektrotechnike sú archivované v trezore spoločnosti INTEC PLUS, s.r.o. po dobu určenú Registratúrnym poriadkom na správu registratúry INTEC PLUS, s.r.o. schváleným MV SR prostredníctvom Archívu hlavného mesta SR Bratislavy.

d) Telefonická a e-mailová podpora zákazníkom

Spoločnosť INTEC PLUS, s.r.o. spracúva na účely poskytovania telefonickej a e-mailovej podpory nasledovné osobné údaje zákazníkov: **meno, priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, história objednávok.**

O uložení osobných údajov do klientskej a obchodnej databázy spoločnosti INTEC PLUS, s.r.o. je klient vopred informovaný, či už telefonicky, osobne alebo e-mailom.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. b) Nariadenia GDPR . Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou INTEC PLUS, s.r.o. je nevyhnutné na poskytnutie podpory zákazníkom, vyriešenia technického alebo programového problému.

Osobné údaje sú spracúvané počas trvania záručnej lehoty zakúpeného tovaru.

Po uplynutí záručnej lehoty sú osobné údaje spracúvané na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti INTEC PLUS, s.r.o. po dobu určenú Registratúrnym poriadkom na správu registratúry INTEC PLUS, s.r.o. schváleným MV SR prostredníctvom Archívu hlavného mesta SR Bratislavy.

e) Reklamácie tovaru a služieb

Spoločnosť INTEC PLUS, s.r.o. spracúva na účely riešenia reklamácie tovaru a služieb zákazníkov nasledovné osobné údaje: **meno, priezvisko, adresa trvalého pobytu, telefónne číslo alebo e-mailovú adresu, informácie o reklamovanom tovare alebo službe.**

O uložení osobných údajov do klientskej a obchodnej databázy spoločnosti INTEC PLUS, s.r.o. je klient vopred informovaný, či už telefonicky, osobne alebo e-mailom.

Právnym základom spracúvania osobných údajov je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR. Spracúvanie osobných údajov spoločnosťou INTEC PLUS, s.r.o. je nevyhnutné na vyriešenie reklamácie zákazníka. Osobné údaje sú spracúvané počas obdobia pokiaľ dôjde k vyriešeniu reklamácie zákazníka.

Po uplynutí záručnej lehoty sú osobné údaje spracúvané na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti INTEC PLUS, s.r.o. po dobu určenú Registratúrnym poriadkom na správu registratúry INTEC PLUS, s.r.o. schváleným MV SR prostredníctvom Archívu hlavného mesta SR Bratislavy.

f) Záonné povinnosti spoločnosti INTEC PLUS, s.r.o.

Spoločnosť INTEC PLUS, s.r.o. spracúva osobné údaje uvedené v písm. a) až e) na účely plnenia zákonných povinností spoločnosti INTEC PLUS, s.r.o..

Právnym základom spracúvania je článok 6 ods. 1 písm. c) Nariadenia GDPR (napr. Občiansky zákonník, zákon o BOZP, zákon o účtovníctve, zákon o dani z pridanej hodnoty, zákon o dani z príjmov, zákon o ochrane spotrebiteľa, zákon o archívoch a registratúrach).

Príjemcom osobných údajov sú daňový úrad, súdy, národný inšpektorát práce a iné orgány verejnej správy ako prevádzkovatelia. Osobné údaje sú spracúvané počas doby danej Registratúrnym poriadkom na správu registratúry INTEC PLUS, s.r.o. schváleným MV SR prostredníctvom Archívu hlavného mesta SR Bratislavy.

1. Práva dotknutej osoby

Zákazník je v kontexte aplikácie pravidiel ochrany osobných údajov **dotknutou osobou**, t. j. fyzickou osobou, ktorej osobné údaje sa spracúvajú.

Dotknutá osoba má právo podať návrh na začatie konania na Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, ak sa domnieva, že je priamo dotknutá na svojich právach ustanovených Nariadením GDPR alebo príslušnými právnymi predpismi.

Dotknutá osoba má v zmysle § 19 až §28 zákona o ochrane osobných údajov voči prevádzkovateľovi:

- a) právo vo všeobecne zrozumiteľnej forme na informácie o spracovávaní osobných údajov,
- b) právo na vymazanie osobných údajov a právo byť zabudnutý,
- c) právo na opravu nesprávnych, neúplných alebo neaktuálnych osobných údajov, ktoré sú predmetom spracúvania,
- d) právo získať od prevádzkovateľa osobných údajov potvrdenie o spracovávaní osobných údajov,
- e) právo na bezplatný prístup k osobným údajom,
- f) právo vzniesť námietku voči spracúvaniu osobných údajov,
- g) právo na obmedzenie spracúvania osobných údajov,
- h) právo na prenosnosť osobných údajov,
- i) právo vyjadriť sa k automatizovanému rozhodovaniu,

Práva uvedené pod písmenom d) až i) si dotknutá osoba môže uplatniť na základe písomnej žiadosti na adresu sídla spoločnosti, alebo elektronicky zaslaním e-mailu na emailovú adresu intecpl@intecpl.sk, alebo telefonicky na t.č. 0253411154.

2. Zásady týkajúce sa spracovania osobných údajov

Spoločnosť INTEC PLUS, s.r.o. pri spracúvaní osobných údajov v zmysle článku 5 GDPR dodržiava tieto základné zásady:

a) **Zákonnosť, spravodlivosť a transparentnosť**

Osobné údaje sa spracúvajú zákonným, spravodlivým a transparentným spôsobom vo vzťahu k dotknutej osobe.

b) **Obmedzenie účelu**

Osobné údaje sa zhromažďujú na určené, explicitné a legitímne účely a ďalej sa neupravujú spôsobom, ktorý je nezlučiteľný s týmito účelmi.

c) **Minimalizácia údajov**

Osobné údaje musia byť primerané, relevantné a obmedzené na to, čo je potrebné vo vzťahu k účelom, na ktoré sa spracúvajú.

d) **Presnosť**

Osobné údaje musia byť presné a v prípade potreby aktualizované.

e) **Obmedzenie uchovávania**

Osobné údaje sa uchovávajú vo forme, ktorá umožňuje identifikáciu dotknutých osôb iba na dobu, ktorá je potrebná na účely, na ktoré sú osobné údaje spracovávané.

f) **Integrita a dôvernosť**

Osobné údaje sa spracujú spôsobom, ktorý zabezpečuje primeranú bezpečnosť osobných údajov vrátane ochrany proti neoprávnenému alebo nezákonnému spracovaniu a proti náhodnej strate, zničeniu alebo poškodeniu pomocou vhodných technických alebo organizačných opatrení.

g) Zákonnosť spracúvania

Spracúvať osobné údaje v súlade s dobrými mravmi a konať spôsobom, ktorý neodporuje zákonu.

h) Zodpovednosť

Prevádzkovateľ je zodpovedný za preukázanie súladu s GDPR a je schopný preukázať jeho súlad.